

|                                                                                   |                           |        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|----------|
|  | A-POLITICA DE QUALITAT V1 | Data:  | 15/06/17 |
|                                                                                   |                           | Pàgina | 1 de 1   |

La Residència Bell Repòs de Sùria és un establiment de servei social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de residència assistida i centre de dia.

La nostra política de qualitat està orientada a satisfer les necessitats i expectatives de tots els nostres usuaris, proveïdors, l'Administració i les associacions locals i comarcals; així com fomentar la creació de valor social, amb un equip humà compromès i que actua amb comportaments basats en la integritat i l'ètica professional i amb el compromís de complir amb els requisits aplicables i la millora continua del sistema de gestió de la qualitat.

Perseguim la satisfacció dels usuaris, dels treballadors i l'impacte en la societat com a centre de tota la nostra activitat i basem la nostra política de qualitat segons:

**MISSIÓ:** Procurar el benestar de les persones que havent arribat a una avançada edat, es trobin en situació difícil per al seu sosteniment tan físic com moral i si s'escau econòmic, amb preferència als veïns de Sùria.

**VISIÓ:** Ser una entitat oberta i sense afany de lucre que creï valor social i que contribueixi a l'envelliment saludable i a la qualitat de vida de les persones, mitjançant un model de qualitat de servei i de gestió que sigui referència en el sector.

**VALORS:** L'ètica és el primer en la nostra escala de valors. Es condemna tota pràctica que no estigui basada en l'honestedat, la integritat i l'equitat i rebutja tota activitat corrupta i deslleial.

La Transparència Tant els usuaris com el personal de la Residència han de tenir informació clara i precisa dels seus objectius, deures i drets.

El Respecte Estar a la Residència ha de ser una experiència positiva i ha de ser un lloc on tothom pugui viure intensament, escollir, gaudir d'intimitat i on es tinguin plenes garanties que els drets de les persones seran respectades.

La Visió integral de la assistència amb una atenció multidisciplinària.

Sùria, 01 de gener de 2021



Montserrat Ros i Esquius  
Directora